

Kapitel 1 Ledningen		Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy	Handbok ISO 9001 & ISO 14001	
Upprättad av Anna Sjöblad	Upprättad datum 2019-09-11	Giltig från 2019-11-30
Processägare Anna Sjöblad	Sign	Utgåva A
		Ersätter --

Kvalitetspolicy

Vår ambition är att vara en professionell leverantör av de tjänster vi tillhandahåller.

Detta innebär att:

- Vi skall vara en av de ledande på marknaden inom service, reparation och installation av verkstadsutrustning.
- Genom nära samarbete med ledande tillverkare och ett brett kontaktnät erbjuda, utifrån givna förutsättningar, högkvalitativa produkter och logistiklösningar.
- Vi skall ha hög tillgänglighet och ge snabb respons.
- Vi skall alltid sträva efter att lämna för kunden kostnadseffektiva lösningar.
- Vi skall uppfylla kunders önskemål, krav och förväntningar i varje enskilt uppdrag så att varje uppdrag blir referens nästföljande uppdrag.
- Vi skall erbjuda våra kunder kunskaper och kompetens samt hög servicegrad.
- Vi skall ständigt se över våra arbetsätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.

.....
Peter Winberg, Sverigechef